



ASSISTENZA SITO PRESTASHOP



ASSISTENZA BASIC

Team dedicato PrestaShop

Piattaforma riservata per gestire le richieste

Apertura ticket assistenza gratuita

-

-

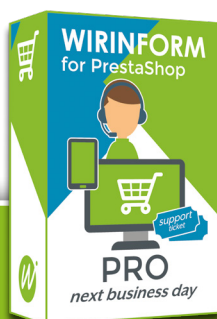
Sconto del **5%** sul listino orario

Garanzia sulle nostre implementazioni

-

-

79
€/mese



LA PIÙ SCELTA

ASSISTENZA PROFESSIONAL

Team dedicato PrestaShop

Piattaforma riservata per gestire le richieste

Apertura ticket assistenza gratuita

Supporto telefonico

Formazione di **base**

Sconto del **13%** sul listino orario

Garanzia sulle nostre implementazioni

Assistenza prioritaria
(SLA NBD)

Attività di maintenance ordinaria

289
€/mese



ASSISTENZA BUSINESS

Team dedicato PrestaShop

Piattaforma riservata per gestire le richieste

Apertura ticket assistenza gratuita

Supporto telefonico

Formazione **avanzata**

Sconto del **20%** sul listino orario

Garanzia sulle nostre implementazioni

Assistenza pronto intervento
(SLA 4h) *We help You, today!*

Attività di maintenance ordinaria

1.000
€/mese

Prezzi al netto dell'Iva.



ASSISTENZA SITO PRESTASHOP

SERVIZIO DI ASSISTENZA PRESTASHOP

	ASSISTENZA BASIC	ASSISTENZA PROFESSIONAL	ASSISTENZA BUSINESS
Team dedicato PrestaShop Wirinform mette a disposizione un team dedicato di specialisti che seguono ed affiancano il Cliente in tutte le fasi del progetto.	X	X	X
Piattaforma riservata per gestire le richieste Wirinform mette a disposizione del Cliente, una piattaforma privata nella quale è possibile inserire quesiti, segnalare problemi e gestire le richieste.	X	X	X
Apertura ticket assistenza gratuita Fare domande a Wirinform ed inserire richieste nella piattaforma, in quanto clienti abbonati, è totalmente gratuito! Quindi non è più necessario acquistare un "ticket di assistenza" per procedere all'analisi dei vostri problemi!	X	X	X
Supporto telefonico Vi diamo assistenza tramite telefono e anche via Skype!	-	X	X
Formazione di base Supporto dedicato agli utenti per conoscere il CMS (include fino ad 1 ora mensile)	-	X	-
Formazione avanzata Supporto dedicato agli utenti per conoscere il CMS (include fino a 3 ore mensili)	-	-	X
Sconto del 5% sul listino orario Sottoscrivendo il servizio di assistenza di Wirinform ricevi uno sconto sul listino orario.	X	-	-
Sconto del 13% sul listino orario Sottoscrivendo il servizio di assistenza di Wirinform ricevi uno sconto sul listino orario.	-	X	-
Sconto del 20% sul listino orario Sottoscrivendo il servizio di assistenza di Wirinform ricevi uno sconto sul listino orario.	-	-	X
Garanzia sulle nostre implementazioni Durante il periodo di sottoscrizione dell'assistenza è presente una garanzia valida contro le anomalie ed i bug che potrebbero colpire le personalizzazioni di Wirinform.	X	X	X
Assistenza prioritaria (SLA NBD)	-	X	-
Assistenza pronto intervento (SLA 4h) <i>We help You, today!</i> Il nostro team di assistenza vi garantisce di non essere mai soli. Potete contare su tecnici certificati e professionisti che vi affiancano nel tempo per risolvere qualsiasi esigenza tecnica. Dove previsto, viene fornita una reperibilità garantita: "il giorno lavorativo seguente, NBD" o "entro le 4 ore, We help You, today!"	-	-	X
Attività di maintenance ordinaria Il servizio di maintenance comprende il supporto su eventuali anomalie derivanti dal provider ed un controllo ordinario del CMS con verifiche periodiche di log ed implementazioni per la sicurezza dei dati sotto forma di upgrade e/o patch.	-	X	X
Canone mensile (escluse le ore di analisi e/o sviluppo che vengono conteggiate a consuntivo a fine mese)	79 €	289 €	1.000 €

LISTINO ORARIO

	LISTINO ORARIO	CONTRATTO BASIC -5%	CONTRATTO PROFESSIONAL -13%	CONTRATTO BUSINESS -20%
APERTURA TICKET	€ 69,00	incluso	incluso	incluso
ANALISI e/o SVILUPPO /h	€ 69,00	€ 65,00	€ 60,00	€ 55,00
FORMAZIONE /h	€ 69,00	€ 65,00	€ 60,00	€ 55,00
INTERVENTI URGENTI /h	€ 138,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00

- Analisi e/o Sviluppo:** serve sempre autorizzazione del Cliente a partire da un minimo di 30 minuti.
- Interventi ordinari** per Correzione Bug - ref. Contratto I.1 punto (e): **"MANUTENZIONE ORDINARIA"** :
 - sempre inclusi sulle nostre customizzazioni;
 - su difetti del CMS utilizzato o difetti di moduli aggiuntivi si segnala la problematica al produttore o in alternativa viene chiesta autorizzazione al Cliente per nostro intervento di analisi e/o sviluppo: a partire da un minimo di 30 minuti.
- Interventi urgenti** in caso di blocco - ref. Contratto I.1 punto (f): **"INTERVENTO STRAORDINARIO"** :
 - imputabili a nostre customizzazioni, sempre inclusi e risolti per mezzo;
 - imputabili a cause terze (provider, amministratori, utenti, altri): vengono risolti per mezzo indicando al termine le ore necessarie a partire da un minimo di 1 ora.
- Formazione di base o avanzata:**
 - formazione di base (per i profili professional) include fino ad un'ora di supporto all'uso del prodotto, mensile e non cumulabile;
 - formazione avanzata (per i profili business) include fino a tre ore di supporto all'uso del prodotto, mensili e non cumulabili.

Prezzi al netto dell'Iva.